

АДМИНИСТРАЦИЯ
ЛЕБЕДЕВСКОГО СЕЛЬСОВЕТА
ТОГУЧИНСКОГО РАЙОНА
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

22.01.2019

с.Лебедево

№ 13

Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2019 год

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2019 год.
2. Опубликовать настоящее распоряжение на официальном сайте и в периодическом печатном издании органов местного самоуправления «Лебедевский Вестник».

Глава Лебедевского сельсовета
Тогучинского района
Новосибирской области



Е.В.Букарева

Ознакомлен:

**УТВЕРЖДАЮ ГЛАВА ЛЕБЕДЕВСКОГО
СЕЛЬСОВЕТА ТОГУЧИНСКОГО РАЙОНА
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

(подпись) _____ / *22.01.19г.*
(дата)

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2019 год

Муниципального казённого учреждения культуры «Лебедевский культурно – досуговый центр»
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
I.1.	Полнота и актуальность информации об учреждении, осуществляющем оказание услуг, и его деятельности, размещенной на официальном сайте администрации Лебедевского муниципального района в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» (балл – 85,81)	Обновление информации об учреждении, размещенной на официальном сайте организации. - Создание на официальном сайте администрации Лебедевского сельского поселения администрации «Интернет» «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОКОД) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества услуг - Добавление новых разделов,	Постоянно			

		отражающих деятельность учреждения					
1.2.	Наличие официального сайта организации в сети «Интернет» сведений о работниках учреждения (балл - 60)	- Проверка сайта Лебедевского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в информацию в раздел «Сведения о работниках учреждения»	В течение 10 дней с момента изменения информации				
Комфортность условий предоставления услуг							
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации (балл - 95,94)	- Обеспечение технической базы. - Организация работы по развитию материально-технической базы	В течение 2019 года				
2.2.							
III. Доступность услуг для инвалидов							
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (балл-47,45)	Создание условий для организации доступа в здание учреждения; Капитальный ремонт крыльца учреждения с оборудованным пандусом. Асфальтирование территории учреждения.	2019 год				
3.2.	Обеспечение организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (балл-39,33)	- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацией; - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	2019 год				

Доброжелательность, вежливость работников организации

IV.					
4.1.	<p>Неудовлетворенные отзывы получателей услуг о недостаточной доброжелательности, вежливости работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (11,89% от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>Организация обучения работников учреждения культуры доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при первичном контакте и информировании получателя услуг</p>	Постоянно		
4.2.	<p>Неудовлетворенные отзывы получателей услуг о недостаточной доброжелательности, вежливости работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,94% от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>Организация обучения работников учреждения культуры доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в учреждение и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)</p>	Постоянно		
V.					
5.1.	<p>Доля получателей образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственным и знакомым (0,94% от общего числа опрошенных</p>	<p>Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг</p>	Постоянно		
Удовлетворенность условиями оказания услуг					

	получателей услуг)				
5.2.	Доля получателей услуг, не удовлетворенных графиком работы организации (1,89% от общего числа опрошенных получателей услуг)	Корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг	Постоянно		